

Værd at vide/Generelle lejevilkår

REJSEGARANTIFONDEN

CIAO ferieboliger er registreret i Rejsegarantifonden under nr 1305. Bidrag til Rejsegarantifonden indbetales, når en færgebillet, busbillet eller flybillet købes i sammenhæng med leje af ferieboligen. Bidrag til rejsegarantifonden er inkluderet i listeprisen.

DERES SIKKERHED

I følge lov om pakkerejser, som trådte i kraft pr 1/10-1993 har rejsearrangører og formidlere af pakkerejser et direkte ansvar overfor kunderne - et ansvar som kan sammenlignes med erhvervsvirksomhedernes produktansvar. CIAO ferieboliger har valgt - da vi ønsker at sikre vore kunder bedst muligt, at forsikre os under ordningen, og vi har hos forsikrings-selskabet IF tegnet forsikringen „Ansvarsforsikring for rejsebureauvirksomhed“. Denne forsikring er inkluderet i vore priser!!!

LEJEPERIODE

Generelt er lejeperiode for vore lejligheder og hoteller minimum en uge og lørdag til lørdag. Undtagelserne fremgår af prislisterne.

ANKOMST/AFREJSE

Retningslinierne for ankomst vil være påført den fremsendte lejekontrakt/kørselsvejledning. Generelt kan det dog nævnes, at ankomst-tidspunktet til vore feriesteder altid vil være ankomstdagens eftermiddag. Afrejse er for alle områder inden kl. 10.00 på afrejsedagen.

Samtidig skal der gøres opmærksom på, at hvis man under ekstraordinære omstændigheder ikke kan ankomme på selve ankomstdagen, skal lejeren selv meddele dette til bureauet/receptionen.

Man bedes meddele bureauet/receptionen afrejsetidspunktet, og i denne forbindelse aftale tid for syn af lejlighed i forbindelse med tilbagebetaling af kaution

KØRSELSVEJLEDNINGER

Der fremsendes kørselsvejledning sammen med lejekontrakten.

UDSTYR I LEJLIGHEDERNE

Alle lejligheder er møblerede og udstyret med køleskab, service, køkkenredskaber, og hoved-puder, samt dyner/tæpper. Der er indlagt 220 V, og der er varmt og koldt vand. Der skal kun medbringes sengelinned, håndklæder, karklud og viskestykke. På flere af vore feriesteder er der mulighed for leje af linned - se prislisterne eller ved ferieboligbeskrivelserne.

PARKERINGSPLADS

TIL BILEN

De steder, hvor der ikke er garage til eller anvist parkeringsplads til bilen, kan bilen sagtens parkeres på vejen foran eller ved huset.

ANTAL PERSONER I

LEJLIGHEDEN /VÆRELSE

Der må ikke under nogen omstændigheder bo flere personer i lejligheden, end det i feriebolig-beskrivelsen anførte maximale antal.

HUSDYR

Man må desværre ikke medbringe husdyr til vore ferieboliger i Italien, Frankrig, Østrig, Norge og Sverige.

NØGLER

Generelt vil nøgle blive udleveret i receptionen. I andre tilfælde vil det fremgå af den fremsendte lejekontrakt.

Ved afrejse afleveres nøgle igen til receptionen

AFLYSNING AF REJSEVED BUS OG FLY

CIAO ferieboliger kan aflyse en rejse som inkluderer transport med bus og fly af følgende årsager:

A. På grund af force majeure, vejrlig eller andre udefrakommende omstændigheder, som ligger udenfor CIAO ferieboligers kontrol, hvorved CIAO ferieboliger er forpligtet til omgående at underrette de tilmeldte rejsedeltagere

B. Som følge af, at et tilstrækkeligt antal tilmeldinger på en afgang ikke er opnået, hvorved CIAO ferieboliger er forpligtet til snarest at underrette dem, der har tilmeldt sig rejsen, dog senest 14 dage før afrejsedagen

Indstilles en rejse ifølge punkt A og B tidligere end 14 dage før afrejsedatoen, tilbagebetales den erlagte betaling uden fradrag. Derudover tilkommer der ikke rejsedeltageren nogen godtgørelse.

AFBESTILLING

Der er følgende afbestillingsregler:

- ved afbestilling inden 6 uger før lejemalets påbegyndelse tilbagebetales 25% af indbetalt depositum
- ved afbestilling mellem 6-4 uger før lejemalets påbegyndelse tilbagebetales 50% af indbetalt leje
- ved afbestilling mellem 4-2 uger før lejemalets påbegyndelse tilbagebetales 20% af indbetalt leje
- ved afbestilling senere end 2 uger før lejemalets påbegyndelse sker der ingen tilbagebetaling af indbetalt leje

Afbestilling skal altid ske skriftligt til

CIAO ferieboliger
Granhegnet 10
3140 Ålsgårde
Danmark.

Ved afrejse før lejekontraktens nævnte afrejsedag sker der ingen tilbagebetaling.

Ønsker man at tegne en afbestillingsforsikring kan denne tegnes hos CIAO ferieboliger.

Der tages forbehold for evt. pris- og trykfejl

CIAO ferieboliger

CIAO ferieboliger fungerer som formidler og er derfor ansvarlig for formidlingen af lejeaftalen mellem lejer og ferieboligejer/bureau.

Alle oplysninger i kataloget er baseret på vor inspektion af ferieboligerne/hoteller og/eller oplysninger fra vore bureauer. Vi bestræber os på at give så korrekte og objektive informationer som overhovedet muligt, men kan ikke drages til ansvar for evt. fejl i kataloget, som skyldes, at vi har modtaget fejlagtige informationer. Derudover påtager vi os ikke ansvar for forringelse af ferieophold, når dette skyldes klimatiske forhold, samt lokale bestemmelser og forordninger (f.eks. badeforbud, knaphed på vand, lukning af swimmingpool, ingen sne, etc.), samt intet ansvar i tilfælde af svigt eller brud på ferieboligens installationer, forstoppelse af afløb og kloak, samt eventuelle forekomster af insekter.

Bureauerne/hotellerne har ret til at give lejerne en tilsvarende feriebolig/værelse, som den bestilte feriebolig/værelse, hvis denne/dette ikke kan anvendes, f.eks. på grund af ovenstående forhold.

REKLAMATION

Vore bureauer tilstræber at gøre kundernes ferieophold så behageligt, som muligt. Skulle der mod forventning være reklamation, skal denne være rettet til det på stedet bureau-/reception senest 24 timer efter ankomst, således at bureauet/hotellet hurtigt kan få den rettet, og man kan få en problemfri ferie.

Skulle der mod forventning ikke findes en løsning, skal kunden senest 48 timer efter lejeperiodens start kontakte CIAO ferieboliger. Det er kundens pligt at få og notere det fulde navn på den person som man kommer i kontakt med. Der skal gives en rimelig tid for CIAO ferieboliger til at få rettet evt. fejl, mangler, og skade. Skulle fejl, mangler og skade mod forventning ikke blive rettet, skal man senest en uge efter lejemalets ophør fremsende en skriftlig redegørelse med navn på den person man har haft kontakt med til CIAO ferieboliger. Utilfredsstillende rengøring er udelukkende et forhold mellem lejer og det på stedet bureau/reception og skal meldes på ankomstdagen. Har man ikke rettet henvendelse til bureau-/reception jvf. ovenstående vil sagen dog ikke blive behandlet.

SÆRØNSKER

Særønsker fra vore kunder forsøges altid fra CIAO ferieboliger og vore bureauer/hotellers side at imødekommes. Vi kan dog ikke garantere opfyldelsen af disse, og kan heller ikke påtage os noget ansvar, hvis særønskerne mod forventning ikke bliver imødekommet.

VALUTARISKE FORHOLD

I tilfælde af at den danske krone falder i værdi i forhold til den valuta, som den pågældende feriebolig afregnes i, forbeholder CIAO ferieboliger sig ret til at forhøje den i kataloget udregnede lejepris.