

# Værd at vide/Generelle lejebetingelser

## Udstyr i ferieboligerne

Alle ferieboliger er møblerede og udstyret med køleskab, service, køkkenredskaber, hovedpuder, samt dyner/tæpper. Der er indlagt 220 V, og der er varmt og koldt vand.

Der skal kun medbringes sengelinned, håndklæder, karklud og viskestykke.

På flere af vore feriesteder er der mulighed for leje af linned - se prislisterne eller ved ferieboligbeskrivelserne.

## Antal personer i ferieboligerne

Der må ikke under nogen omstændigheder bo flere personer i lejligheden, end det i ferieboligbeskrivelsen anførte maximale antal.

## Swimmingpool

Mange af vore ferieboliger har swimmingpool. De findes i beskrivelsen med et ikon. Er swimmingpoolen opvarmet er ikonet rødt. Swimmingpool er som oftest til rådighed i perioden 1. maj-1. september – men dette er meget afhængig af vejsituationen. Der kan ligeledes på nogle af vores steder være siestalukket. Ligeså kan man blive bedt om at bære badehætte.

## Parkeringsplads til bilen

De steder, hvor der ikke er garage til eller anvist parkeringsplads til bilen, kan bilen sagtens parkeres på vejen foran eller ved huset.

Undtagelsen kan være storbyferie

## Ankomst-afrejse

Retningslinjerne for ankomst vil være påført den fremsendte lejekontrakt/kørselsvejledning.

Generelt kan det dog nævnes, at ankomsttidspunktet til vore feriesteder altid vil være ankomstdagen eftermiddag. Afrejse er for alle områder generelt inden kl. 9.00 på afrejsedagen. Samtidig skal der gøres opmærksom på, at hvis man under ekstraordinære omstændigheder ikke kan ankomme på selve ankomstdagen, skal lejeren selv meddele dette til bureauet/receptionen. Man bedes meddele bureauet/receptionen afrejsetidspunktet, og i denne forbindelse aftale tid for syn af lejlighed i forbindelse med tilbagebetaling af kaution

## Husdyr

Man må desværre ikke medbringe husdyr til vores ferieboliger i Italien, Frankrig, Østrig, Spanien og Kroatien. Der er dog altid undtagelser som bekræfter reglen, så I er velkommen til at ringe til CIAO ferieboliger.

## Kørselsvejledninger

Der fremsendes sammen med lejekontrakten en kørselsvejledning. Det skal i denne forbindelse bemærkes at de i kataloget angivne kilometer er cirka kilometer.

## Nøgler

Generelt vil nøgler blive udleveret af bureauerne/reception/husejere. I andre tilfælde vil det fremgå af den fremsendte lejekontrakt. Ved afrejse afleveres nøgler til de respektive bureauer/reception/husejere.

CIAO ferieboliger fungerer som formidler og er derfor ansvarlig for formidlingen af lejeaftalen mellem lejer og ferieboligejer/bureau. Alle oplysninger i kataloget er baseret på vor inspektion af ferieboligerne/hoteller og/eller oplysninger fra vores bureauer. Vi bestræber os på at give så korrekte og objektive informationer som overhovedet muligt, men kan ikke drages til ansvar for evt. fejl i kataloget, som skyldes, at vi har modtaget fejlagtige informationer. Derudover påtager vi os ikke ansvar for forringelse af ferieophold, når dette skyldes klimatiske forhold, samt lokale bestemmelser og forordninger (f.eks. badeforbud, knaphed på vand, lukning af swimmingpool, ingen sne, etc.), samt intet ansvar i tilfælde af svigt eller brud på ferieboligens installationer, forstoppelse af afløb og kloak, samt eventuelle forekomster af insekter. Bureauerne/hotellerne har ret til at give lejerne en tilsvarende feriebolig/værelse, som den bestilte feriebolig/værelse, hvis denne/dette ikke kan anvendes, f.eks. på grund af ovenstående forhold.

## Lejeperiode

Generelt er perioden fra lørdag til lørdag. Undtagelserne fremgår af prislisterne. Der vil i lavsæson kunne aftales andre overtagelsesdage - ring til CIAO ferieboliger!

## Afbestilling

Der er følgende afbestillingsregler:

- ved afbestilling inden 43 dage før lejemålets påbegyndelse tilbagebetales 25% af indbetalt depositum.
- ved afbestilling mellem 42-28 dage før lejemålets påbegyndelse tilbagebetales 50% af indbetalt leje.
- ved afbestilling mellem 27-15 dage før lejemålets påbegyndelse tilbagebetales 20% af indbetalt leje.
- ved afbestilling senere end 2 uger før lejemålets påbegyndelse sker der ingen tilbagebetaling af indbetalt leje

Afbestilling skal altid ske skriftligt til:

CIAO ferieboliger  
Granhegnet 10  
3140 Ålsgårde  
Danmark.

Ved afrejse før lejekontraktens nævnte afrejsedag sker der ingen tilbagebetaling.

## Reklamation

Vores bureauer tilstræber at gøre kundernes ferieophold så behageligt, som muligt. Skulle der mod forventning være reklamation, skal denne være rettet til det på stedet bureau/reception senest 24 timer efter ankomst, således at bureauet/hotellet hurtigt kan få den rettet, og man kan få en problemfri ferie. Skulle der mod forventning ikke findes en løsning, skal kunden senest 48 timer efter lejeperiodens start kontakte CIAO ferieboliger. Det er kundens pligt at få og notere det fulde navn på den person man har haft kontakt med. Der skal gives en rimelig tid for CIAO ferieboliger til at få rettet evt. fejl, mangler og skade. Skulle fejl, mangler og skade mod forventning ikke blive rettet, skal man senest en uge efter lejemålets ophør fremsende en skriftlig redegørelse med navn på den person man har haft kontakt med til CIAO ferieboliger. Utilfredsstillende rengøring er udelukkende et forhold mellem lejer og det på stedet bureau/reception og skal meldes på ankomstdagen. Har man ikke rettet henvendelse til bureau/-reception jvf. ovenstående vil sagen dog ikke blive behandlet.

## Særønsker

Særønsker fra vores kunder forsøges altid fra CIAO ferieboliger og vore bureauer/hotellers side at imødekommes. Vi kan dog ikke garantere opfyldelsen af disse, og kan heller ikke påtage os noget ansvar, hvis særønskerne mod forventning ikke bliver imødekommet.

## Valutariske forhold

I tilfælde af at den danske krone falder i værdi i forhold til den valuta, som den pågældende feriebolig afregnes i, forbeholder CIAO ferieboliger sig ret til at forhøje den i kataloget udregnede lejepris.

## Rabat

Eventuel rabat gives på den billigste uge/de billigste dage